

## สรุปผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

### สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุง ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุง ขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุงตามลำดับ ดังนี้

#### การสรุปผลการสำรวจ

##### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุง ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุง พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๗๓

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๐ – ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๗๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับบริการผ่านช่องทางการติดต่อด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๗๙ และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานะเป็นพระภิกษุ สามเณร คิดเป็นร้อยละ ๓๕

##### ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

๑) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุง ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

๒) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านการกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุง ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

๔) ด้านผลจากการให้บริการภาพรวม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุง ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

โดยสรุปผลการความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุง ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕