

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓)
ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุง

โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวม ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุง จำนวน ๑๒๔ คน ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
พอใจ	๑๑๓	๙๑.๑๓
ค่อนข้างพอใจ	๑๑	๘.๘๗
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
พอใจ	๑๑๑	๘๙.๕๒
ค่อนข้างพอใจ	๑๓	๑๐.๔๘
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
พอใจ	๑๒๑	๙๗.๕๘
ค่อนข้างพอใจ	๓	๒.๔๒
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
พอใจ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
พอใจ	๑๒๑	๙๗.๕๘
ค่อนข้างพอใจ	๓	๒.๔๒
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
พอใจ	๑๑๘	๙๕.๑๖
ค่อนข้างพอใจ	๖	๔.๘๔
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ		
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
พอใจ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
พอใจ	๑๑๒	๙๐.๓๒
ค่อนข้างพอใจ	๑๒	๙.๖๘
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
พอใจ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๔. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบ คำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
พอใจ	๑๑๙	๙๕.๙๗
ค่อนข้างพอใจ	๕	๔.๐๓
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือก ปฏิบัติ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
พอใจ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๖. ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
พอใจ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
พอใจ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
พอใจ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๓. ความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
พอใจ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๔. “ความพอเพียง” ของอุปกรณ์/เครื่องมือ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
พอใจ	๑๐๕	๘๔.๖๘
ค่อนข้างพอใจ	๑๙	๑๕.๓๒
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๕. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์/เครื่องมือ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
พอใจ	๑๐๓	๘๓.๐๖
ค่อนข้างพอใจ	๒๑	๑๖.๙๔
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อผู้ใช้บริการ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
พอใจ	๑๒๑	๙๗.๕๘
ค่อนข้างพอใจ	๓	๒.๔๒
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
๗. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
พอใจ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือ และเอกสารให้ความรู้	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
พอใจ	๑๐๙	๘๗.๙๐
ค่อนข้างพอใจ	๑๕	๑๒.๑๐
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านคุณภาพการบริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
พอใจ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
พอใจ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่รับผลการบริการของหน่วยงาน	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
พอใจ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ตอนที่ ๒ ความสำคัญของคุณภาพการให้บริการโดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาลและ การป้องกันการทุจริตมิชอบในภาครัฐ (๑๐๐ คะแนน)

ลำดับที่	คุณภาพการบริการในแต่ละด้าน	คะแนน
๑	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ (ความสะดวกรวดเร็ว ความง่ายในการรับบริการ ความถูกต้องในบริการ ฯลฯ)	๒๖.๐๐
๒	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่สุภาพ มีมารยาทดี ตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ฯลฯ)	๒๕.๖๐
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (อาคารสถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ เครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์ สำนักงาน ฯลฯ)	๒๔.๒๐
๔	ด้านผลการให้บริการ (ได้รับบริการตรงตามความต้องการ บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ ฯลฯ)	๒๔.๒๐

ตอนที่ ๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
ชาย	๑๐๒	๘๒.๒๖
หญิง	๒๒	๑๗.๗๔
๒. อายุ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๓๙	๓๑.๔๕
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๕	๑๒.๑๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๐	๑๖.๑๓
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๗	๑๓.๗๑
๖๑ ปีขึ้นไป	๓๓	๒๖.๖๑
๓. สถานภาพ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
โสด	๕๑	๔๑.๑๓
สมรส	๕๗	๔๕.๙๗
หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	๑๖	๑๒.๙๐
๔. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	๕	๔.๐๓
มัธยมศึกษาตอนต้น	๒๑	๑๖.๙๔
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๕๕	๔๔.๓๕
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๒๒	๑๗.๓๕
ปริญญาตรี	๒๐	๑๖.๑๓
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๐.๘๑
๕. อาชีพประจำ	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๙	๗.๒๖
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๗	๕.๖๕
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	๑	๐.๘๑
ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	๓	๒.๔๒
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
รับจ้างทั่วไป	๕๒	๔๑.๙๔
แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	๒๙	๒๓.๓๙
เกษตรกร/ประมง	๒๑	๑๖.๙๔
ว่างงาน	-	-
อื่น ๆ	๒	๑.๖๑

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๖. รายได้ต่อเดือน	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๕	๑๒.๑๐
๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๓๕	๒๘.๒๓
๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๒๔	๑๙.๓๕
๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	๑๔	๑๑.๒๙
๒๕,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท	๑๐	๘.๐๖
มากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป	๒๖	๒๐.๙๗
๗. ปัจจุบันอาศัยอยู่ในเขตอำเภอ.....จังหวัดพัทลุง	๑๒๔	๑๐๐.๐๐
เมืองพัทลุง	๒๓	๑๘.๕๕
เขาชัยสน	๘	๖.๔๕
ควนขนุน	๑๕	๑๒.๑๐
บางแก้ว	๑๐	๘.๐๖
ศรีนครินทร์	๗	๕.๖๕
ตะโหมด	๘	๖.๔๕
ป่าบอน	๕	๔.๐๓
ปากพะยูน	๗	๕.๖๕
กงหรา	๑๐	๘.๐๖
ศรีบรรพต	๑๖	๑๒.๙๐
ป่าพะยอม	๑๕	๑๒.๑๐

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒)
ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุง

โดยใช้จำนวนผู้มารับบริการ ในกลุ่มงานอำนวยการและกิจการคณะสงฆ์ และ กลุ่มส่งเสริมพระพุทธศาสนา และกิจการพิเศษ จำนวน ๑๐ ราย ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว		
พอใจ	๙	๙๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	๑	๑๐.๐๐
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		
พอใจ	๙	๙๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	๑	๑๐.๐๐
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	--	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๔. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๐ - - - -	๑๐๐.๐๐ - - - -
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๐ - - - -	๑๐๐.๐๐ - - - -
๖. ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๐ - - - -	๑๐๐.๐๐ - - - -
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๐ - - - -	๑๐๐.๐๐ - - - -
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๐ - - - -	๑๐๐.๐๐ - - - -

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๓. ความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๔. “ความพอเพียง” ของอุปกรณ์/เครื่องมือ		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๕. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์/เครื่องมือ		
พอใจ	๓๖	๕๘.๐๖
ค่อนข้างพอใจ	๒๖	๔๑.๙๔
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
๗. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือ และเอกสารให้ความรู้		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านคุณภาพการบริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่รับผลการบริการของหน่วยงาน		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ตอนที่ ๒ ความสำคัญของคุณภาพการให้บริการโดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาลและ การป้องกันการทุจริตมิชอบในภาครัฐ

ลำดับที่	คุณภาพการบริการในแต่ละด้าน	คะแนน
๑	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ (ความสะดวกรวดเร็ว ความง่ายในการรับบริการ ความถูกต้องในบริการ ฯลฯ)	๒๗.๐๐
๒	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่สุภาพ มีมารยาทดี ตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ฯลฯ)	๒๗.๐๐
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (อาคารสถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ เครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์ สำนักงาน ฯลฯ)	๒๓.๐๐
๔	ด้านผลการให้บริการ (ได้รับบริการตรงตามความต้องการ บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ ฯลฯ)	๒๓.๐๐

ตอนที่ ๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ		
หญิง	๙	๙๐.๐๐
ชาย	๑	๑๐.๐๐
๒. อายุ		
๒๐ - ๓๐ ปี	๘	๘๐.๐๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๒	๒๐.๐๐
๔๑ - ๕๐ ปี	-	-
๕๑ - ๖๐ ปี	-	-
๖๑ ปีขึ้นไป	-	-
๓. สถานภาพ		
โสด	๙	๙๐.๐๐
สมรส	๑	๑๐.๐๐
หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	-	-
๔. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	-	-
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑	๑๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๗	๗๐.๐๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑	๑๐.๐๐
ปริญญาตรี	๑	๑๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
๕. อาชีพประจำ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑	๑๐.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๒	๒๐.๐๐
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	-	-
ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	-	-
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
รับจ้างทั่วไป	๗	๗๐.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	-	-
เกษตรกร/ประมง	-	-
ว่างงาน	-	-
อื่น ๆ	-	-

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๖. รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๒	๒๐.๐๐
๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๗	๗๐.๐๐
๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๑	๑๐.๐๐
๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	-	-
๒๕,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท	-	-
มากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป	-	-
๗. ปัจจุบันอาศัยอยู่ในเขตอำเภอ.....จังหวัดพัทลุง		
เมืองพัทลุง	๓	๓๐.๐๐
เขาชัยสน	๒	๒๐.๐๐
ควนขนุน	๑	๑๐.๐๐
บางแก้ว	๑	๑๐.๐๐
ศรีนครินทร์	๑	๑๐.๐๐
ตะโหมด	๑	๑๐.๐๐
ป่าบอน	๑	๑๐.๐๐
ปากพะยูน	-	-
กงหรา	-	-
ศรีบรรพต	-	-
ป่าพะยอม	-	-

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒)
ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุง

โดยใช้จำนวนผู้มารับบริการ ในกลุ่มงานอำนวยการและกิจการคณะสงฆ์ และ กลุ่มส่งเสริมพระพุทธศาสนา และกิจการพิเศษ จำนวน ๙ ราย ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว		
พอใจ	๘	๘๘.๘๙
ค่อนข้างพอใจ	๑	๑๑.๑๑
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		
พอใจ	๙	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		
พอใจ	๙	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)		
พอใจ	๙	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน		
พอใจ	๘	๘๘.๘๙
ค่อนข้างพอใจ	๑	๑๑.๑๑
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ		
พอใจ	๙	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
พอใจ	๙	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
พอใจ	๙	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
พอใจ	๙	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๔. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๙ - - - -	๑๐๐.๐๐ - - - -
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๙ - - - -	๑๐๐.๐๐ - - - -
๖. ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๙ - - - -	๑๐๐.๐๐ - - - -
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๙ - - - -	๑๐๐.๐๐ - - - -
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๙ - - - -	๑๐๐.๐๐ - - - -

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๓. ความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม		
พอใจ	๙	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๔. “ความพอเพียง” ของอุปกรณ์/เครื่องมือ		
พอใจ	๙	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๕. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์/เครื่องมือผู้บริโภคร		
พอใจ	๙	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		
พอใจ	๙	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
๗. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		
พอใจ	๙	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือ และเอกสารให้ความรู้		
พอใจ	๙	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านคุณภาพการบริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ		
พอใจ	๙	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		
พอใจ	๙	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่รับผลการบริการของหน่วยงาน		
พอใจ	๙	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ตอนที่ ๒ ความสำคัญของคุณภาพการให้บริการโดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาลและ การป้องกันการทุจริตมิชอบในภาครัฐ

ลำดับที่	คุณภาพการบริการในแต่ละด้าน	คะแนน
๑	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ (ความสะดวกรวดเร็ว ความง่ายในการรับบริการ ความถูกต้องในบริการ ฯลฯ)	๒๕.๐๐
๒	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่สุภาพ มีมารยาทดี ตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ฯลฯ)	๒๕.๐๐
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (อาคารสถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ เครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์ สำนักงาน ฯลฯ)	๒๕.๐๐
๔	ด้านผลการให้บริการ (ได้รับบริการตรงตามความต้องการ บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ ฯลฯ)	๒๕.๐๐

ตอนที่ ๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ		
หญิง	-	-
ชาย	๙	๑๐๐.๐๐
๒. อายุ		
๒๐ - ๓๐ ปี	๕	๕๕.๕๖
๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๑๑.๑๑
๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๑๑.๑๑
๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๑๑.๑๑
๖๑ ปีขึ้นไป	๑	๑๑.๑๑
๓. สถานภาพ		
โสด	๘	๘๘.๘๙
สมรส	๑	๑๑.๑๑
หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	-	-
๔. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	-	-
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑	๑๑.๑๑
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๗	๗๗.๗๘
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑	๑๑.๑๑
ปริญญาตรี	-	-
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
๕. อาชีพประจำ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-	-
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๒	๒๒.๒๒
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	-	-
ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	๑	๑๑.๑๑
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
รับจ้างทั่วไป	๖	๖๖.๖๗
แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	-	-
เกษตรกร/ประมง	-	-
ว่างงาน	-	-
อื่น ๆ	-	-

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๖. รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๑	๑๑.๑๑
๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๗	๗๗.๗๘
๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๑	๑๑.๑๑
๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	-	-
๒๕,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท	-	-
มากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป	-	-
๗. ปัจจุบันอาศัยอยู่ในเขตอำเภอ.....จังหวัดพัทลุง		
เมืองพัทลุง	-	-
เขาชัยสน	-	-
ควนขนุน	๕	๕๕.๕๖
บางแก้ว	-	-
ศรีนครินทร์	๑	๑๑.๑๑
ตะโหมด	๑	๑๑.๑๑
ป่าบอน	๒	๒๒.๒๒
ปากพะยูน	-	-
กงหรา	-	-
ศรีบรรพต	-	-
ป่าพะยอม	-	-

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (เดือนธันวาคม ๒๕๖๒)
ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุง

โดยใช้จำนวนผู้มารับบริการ ในกลุ่มงานอำนวยการและกิจการคณะสงฆ์ และ กลุ่มส่งเสริมพระพุทธศาสนา และกิจการพิเศษ จำนวน ๑๐ ราย ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว		
พอใจ	๘	๘๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	๒	๒๐.๐๐
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		
พอใจ	๙	๙๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	๑	๑๐.๐๐
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		
พอใจ	๙	๙๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	๑	๑๐.๐๐
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน		
พอใจ	๙	๙๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	๑	๑๐.๐๐
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๔. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๐ - - - -	๑๐๐.๐๐ - - - -
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๐ - - - -	๑๐๐.๐๐ - - - -
๖. ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๐ - - - -	๑๐๐.๐๐ - - - -
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๐ - - - -	๑๐๐.๐๐ - - - -
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๐ - - - -	๑๐๐.๐๐ - - - -

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๓. ความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๔. “ความพอเพียง” ของอุปกรณ์/เครื่องมือ		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๕. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์/เครื่องมือผู้บริโภคร		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
๗. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือ และเอกสารให้ความรู้		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านคุณภาพการบริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่รับผลการบริการของหน่วยงาน		
พอใจ	๑๐	๑๐๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ตอนที่ ๒ ความสำคัญของคุณภาพการให้บริการโดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาลและ การป้องกันการทุจริตมิชอบในภาครัฐ

ลำดับที่	คุณภาพการบริการในแต่ละด้าน	คะแนน
๑	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ (ความสะดวกรวดเร็ว ความง่ายในการรับบริการ ความถูกต้องในบริการ ฯลฯ)	๒๘.๐๐
๒	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่สุภาพ มีมารยาทดี ตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ฯลฯ)	๒๘.๐๐
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (อาคารสถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ เครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์ สำนักงาน ฯลฯ)	๒๒.๐๐
๔	ด้านผลการให้บริการ (ได้รับบริการตรงตามความต้องการ บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ ฯลฯ)	๒๒.๐๐

ตอนที่ ๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ		
หญิง	๑	๑๐.๐๐
ชาย	๙	๙๐.๐๐
๒. อายุ		
๒๐ - ๓๐ ปี	-	-
๓๑ - ๔๐ ปี	-	-
๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๑๐.๐๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๓	๓๓.๓๓
๖๑ ปีขึ้นไป	๖	๖๖.๖๗
๓. สถานภาพ		
โสด	-	-
สมรส	๘	๘๐.๐๐
หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	๒	๒๐.๐๐
๔. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	-	-
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑	๑๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๗	๗๐.๐๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑	๑๐.๐๐
ปริญญาตรี	๑	๑๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
๕. อาชีพประจำ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑	๑๐.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๑	๑๐.๐๐
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	-	-
ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	-	-
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
รับจ้างทั่วไป	๖	๖๐.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	๑	๑๐.๐๐
เกษตรกร/ประมง	๑	๑๐.๐๐
ว่างงาน	-	-
อื่น ๆ	-	-

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๖. รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๑	๑๐.๐๐
๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๖	๖๐.๐๐
๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๑	๑๐.๐๐
๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	-	-
๒๕,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท	-	-
มากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป	๒	๒๐.๐๐
๗. ปัจจุบันอาศัยอยู่ในเขตอำเภอ.....จังหวัดพัทลุง		
เมืองพัทลุง	๒	๒๐.๐๐
เขาชัยสน	-	-
ควนขนุน	๑	๑๐.๐๐
บางแก้ว	๑	๑๐.๐๐
ศรีนครินทร์	๑	๑๐.๐๐
ตะโหมด	๑	๑๐.๐๐
ป่าบอน	๑	๑๐.๐๐
ปากพะยูน	-	-
กงหรา	๑	๑๐.๐๐
ศรีบรรพต	๑	๑๐.๐๐
ป่าพะยอม	๑	๑๐.๐๐

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (เดือนมกราคม ๒๕๖๓)
ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุง

โดยใช้จำนวนผู้มารับบริการ ในกลุ่มงานอำนวยการและกิจการคณะสงฆ์ และ กลุ่มส่งเสริมพระพุทธศาสนา และกิจการพิเศษ จำนวน ๑๑ ราย ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว		
พอใจ	๑๐	๙๐.๙๑
ค่อนข้างพอใจ	๑	๙.๐๙
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		
พอใจ	๙	๘๑.๘๒
ค่อนข้างพอใจ	๒	๑๘.๑๘
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		
พอใจ	๑๐	๙๐.๙๑
ค่อนข้างพอใจ	๑	๙.๐๙
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน		
พอใจ	๑๐	๙๐.๙๑
ค่อนข้างพอใจ	๑	๙.๐๙
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้บริโภค		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
พอใจ	๑๐	๙๐.๙๑
ค่อนข้างพอใจ	๑	๙.๐๙
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๔. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบ คำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้		
พอใจ	๙	๘๑.๘๒
ค่อนข้างพอใจ	๒	๑๘.๑๘
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือก ปฏิบัติ		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๖. ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๓. ความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๔. “ความพอเพียง” ของอุปกรณ์/เครื่องมือ		
พอใจ	๑๐	๙๐.๙๑
ค่อนข้างพอใจ	๑	๙.๐๙
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๕. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์/เครื่องมือผู้บริโภคร		
พอใจ	๘	๗๒.๗๓
ค่อนข้างพอใจ	๓	๒๗.๒๗
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
๗. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือ และเอกสารให้ความรู้		
พอใจ	๙	๘๑.๘๒
ค่อนข้างพอใจ	๒	๑๘.๑๘
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านคุณภาพการบริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่รับผลการบริการของหน่วยงาน		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

๓. โปรดระบุปัญหาในการใช้บริการ.....ไม่มีปัญหาใด ๆ.....

๔. โปรดระบุข้อเสนอแนะ...อยากให้เจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุงทุกคนแต่งกายในรูปแบบเดียวกัน
ตอนที่ ๒ ความสำคัญของคุณภาพการให้บริการโดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาลและ
การป้องกันการทุจริตมิชอบในภาครัฐ

ลำดับที่	คุณภาพการบริการในแต่ละด้าน	คะแนน
๑	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ (ความสะดวกรวดเร็ว ความง่ายในการรับบริการ ความถูกต้องในบริการ ฯลฯ)	๒๕.๐๐
๒	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่สุภาพ มีมารยาทดี ตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ฯลฯ)	๒๕.๐๐
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (อาคารสถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ เครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์ สำนักงาน ฯลฯ)	๒๕.๐๐
๔	ด้านผลการให้บริการ (ได้รับบริการตรงตามความต้องการ บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ได้รับบริการที่ เป็นประโยชน์ ฯลฯ)	๒๕.๐๐

ตอนที่ ๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ		
หญิง	๒	๑๘.๑๘
ชาย	๙	๘๑.๘๒
๒. อายุ		
๒๐ - ๓๐ ปี	๕	๔๕.๔๖
๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๙.๐๙
๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๙.๐๙
๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๙.๐๙
๖๑ ปีขึ้นไป	๓	๒๗.๒๗
๓. สถานภาพ		
โสด	๗	๖๓.๖๔
สมรส	๓	๒๗.๒๗
หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	๑	๙.๐๙
๔. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	-	-
มัธยมศึกษาตอนต้น	๒	๑๘.๑๘
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๓	๒๗.๒๗
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๒	๑๘.๑๘
ปริญญาตรี	๓	๒๗.๒๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๙.๑๐
	-	-
๕. อาชีพประจำ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑	๙.๐๙
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๒	๑๘.๑๘
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	-	-
ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	-	-
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
รับจ้างทั่วไป	๔	๓๖.๓๗
แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	๓	๒๗.๒๗
เกษตรกร/ประมง	๑	๙.๐๙
ว่างงาน	-	-
อื่น ๆ	-	-

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๖. รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๔	๓๖.๓๗
๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๒	๑๘.๑๘
๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๑	๘.๐๙
๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	๑	๘.๐๙
๒๕,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท	๑	๘.๐๙
มากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป	๒	๑๘.๑๘
๗. ปัจจุบันอาศัยอยู่ในเขตอำเภอ.....จังหวัดพัทลุง		
เมืองพัทลุง	-	-
เขาชัยสน	-	-
ควนขนุน	-	-
บางแก้ว	-	-
ศรีนครินทร์	-	-
ตะโหมด	๒	๑๘.๑๘
ป่าบอน	-	-
ปากพะยูน	๒	๑๘.๑๘
กงหรา	๓	๒๗.๒๗
ศรีบรรพต	-	-
ป่าพะยอม	๔	๓๖.๓๗

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓)
ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุง

โดยใช้จำนวนผู้มารับบริการ ในกลุ่มงานอำนวยการและกิจการคณะสงฆ์ และ กลุ่มส่งเสริมพระพุทธศาสนา และกิจการพิเศษ จำนวน ๑๒ ราย ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว		
พอใจ	๑๑	๙๑.๖๗
ค่อนข้างพอใจ	๑	๘.๓๓
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		
พอใจ	๑๐	๘๓.๓๓
ค่อนข้างพอใจ	๒	๑๖.๖๗
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		
พอใจ	๑๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)		
พอใจ	๑๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน		
พอใจ	๑๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้บริโภค		
พอใจ	๑๑	๙๑.๖๗
ค่อนข้างพอใจ	๑	๘.๓๓
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
พอใจ	๑๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
พอใจ	๑๐	๘๓.๓๓
ค่อนข้างพอใจ	๒	๑๖.๖๗
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
พอใจ	๑๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๔. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบ คำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้		
พอใจ	๑๐	๘๓.๓๓
ค่อนข้างพอใจ	๒	๑๖.๖๗
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือก ปฏิบัติ		
พอใจ	๑๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๖. ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		
พอใจ	๑๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		
พอใจ	๑๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		
พอใจ	๑๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๓. ความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม		
พอใจ	๑๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๔. “ความพอเพียง” ของอุปกรณ์/เครื่องมือ		
พอใจ	๙	๗๕.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	๓	๒๕.๐๐
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๕. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์/เครื่องมือผู้บริโภคน		
พอใจ	๘	๗๒.๗๓
ค่อนข้างพอใจ	๓	๒๗.๒๗
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
๗. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		
พอใจ	๑๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือ และเอกสารให้ความรู้		
พอใจ	๙	๗๕.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	๓	๒๕.๐๐
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านคุณภาพการบริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ		
พอใจ	๑๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		
พอใจ	๑๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่รับผลการบริการของหน่วยงาน		
พอใจ	๑๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

๓. โปรดระบุปัญหาในการใช้บริการ.....ไม่มีปัญหาใด ๆ.....

๔. โปรดระบุข้อเสนอแนะ.....ดีทุกกิจกรรมแล้ว.....

ตอนที่ ๒ ความสำคัญของคุณภาพการให้บริการโดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาลและ การป้องกันการทุจริตมิชอบในภาครัฐ

ลำดับที่	คุณภาพการบริการในแต่ละด้าน	คะแนน
๑	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ (ความสะดวกรวดเร็ว ความง่ายในการรับบริการ ความถูกต้องในบริการ ฯลฯ)	๒๗.๐๐
๒	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่สุภาพ มีมารยาทดี ตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ฯลฯ)	๒๖.๐๐
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (อาคารสถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ เครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์ สำนักงาน ฯลฯ)	๒๓.๐๐
๔	ด้านผลการให้บริการ (ได้รับบริการตรงตามความต้องการ บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ ฯลฯ)	๒๔.๐๐

ตอนที่ ๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ		
หญิง	๑	๘.๓๓
ชาย	๑๑	๘๑.๖๗
๒. อายุ		
๒๐ - ๓๐ ปี	๖	๕๐.๐๐
๓๑ - ๔๐ ปี	-	-
๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๘.๓๓
๕๑ - ๖๐ ปี	๒	๑๖.๖๗
๖๑ ปีขึ้นไป	๓	๒๕.๐๐
๓. สถานภาพ		
โสด	๒	๑๖.๖๗
สมรส	๙	๗๕.๐๐
หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	๑	๘.๓๓
๔. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	๒	๑๖.๖๗
มัธยมศึกษาตอนต้น	-	-
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๕	๔๑.๖๖
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๒	๑๖.๖๗
ปริญญาตรี	๓	๒๕.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
๕. อาชีพประจำ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-	-
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	-	-
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	๑	๘.๓๓
ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	๒	๑๖.๖๗
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
รับจ้างทั่วไป	๕	๔๑.๖๗
แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	๓	๒๕.๐๐
เกษตรกร/ประมง	๑	๘.๓๓
ว่างงาน	-	-
อื่น ๆ	-	-

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๖. รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๒	๑๖.๖๗
๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๒	๑๖.๖๗
๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๓	๒๕.๐๐
๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	๑	๘.๓๓
๒๕,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท	๑	๘.๓๓
มากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป	๓	๒๕.๐๐
๗. ปัจจุบันอาศัยอยู่ในเขตอำเภอ.....จังหวัดพัทลุง		
เมืองพัทลุง	๓	๒๕.๐๐
เขาชัยสน	๒	๑๖.๖๗
ควนขนุน	๑	๘.๓๓
บางแก้ว	-	-
ศรีนครินทร์	๒	๑๖.๖๗
ตะโหมด	๒	๑๖.๖๗
ป่าบอน	-	-
ปากพะยูน	๑	๘.๓๓
กงหรา	๑	๘.๓๓
ศรีบรรพต	-	-
ป่าพะยอม	-	-

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (เดือนมีนาคม ๒๕๖๓)
ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุง

โดยใช้จำนวนผู้มารับบริการ ในกลุ่มงานอำนวยการและกิจการคณะสงฆ์ และ กลุ่มส่งเสริมพระพุทธศาสนา และกิจการพิเศษ จำนวน ๑๓ ราย ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว		
พอใจ	๑๒	๙๒.๓๑
ค่อนข้างพอใจ	๑	๗.๖๙
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		
พอใจ	๑๑	๘๔.๖๒
ค่อนข้างพอใจ	๒	๑๕.๓๘
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		
พอใจ	๑๓	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)		
พอใจ	๑๓	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน		
พอใจ	๑๓	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้บริโภค		
พอใจ	๑๑	๘๕.๖๒
ค่อนข้างพอใจ	๒	๑๕.๓๘
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
พอใจ	๑๓	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
พอใจ	๑๐	๗๖.๙๒
ค่อนข้างพอใจ	๓	๒๓.๐๘
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
พอใจ	๑๓	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๔. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๒ ๑ - - -	๙๒.๓๑ ๗.๖๙ - - -
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๓ - - - -	๑๐๐ - - - -
๖. ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๓ - - - -	๑๐๐ - - - -
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๓ - - - -	๑๐๐ - - - -
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๓ - - - -	๑๐๐ - - - -

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๓. ความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม		
พอใจ	๑๓	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๔. “ความพอเพียง” ของอุปกรณ์/เครื่องมือ		
พอใจ	๑๐	๗๖.๙๒
ค่อนข้างพอใจ	๓	๒๓.๐๘
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๕. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์/เครื่องมือผู้บริโภคร		
พอใจ	๙	๖๙.๒๓
ค่อนข้างพอใจ	๔	๓๐.๗๗
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		
พอใจ	๑๓	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
๗. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		
พอใจ	๑๓	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือ และเอกสารให้ความรู้		
พอใจ	๑๒	๙๒.๓๑
ค่อนข้างพอใจ	๑	๗.๖๙
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านคุณภาพการบริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ		
พอใจ	๑๓	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		
พอใจ	๑๓	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่รับผลการบริการของหน่วยงาน		
พอใจ	๑๓	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

๓. โปรดระบุปัญหาในการใช้บริการ.....ไม่มีปัญหาใด ๆ.....

๔. โปรดระบุข้อเสนอแนะ.....ข้าราชการส่วนมากแต่งกายสวยงาม ดูดี เหมาะสมแล้ว.....

ตอนที่ ๒ ความสำคัญของคุณภาพการให้บริการโดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาลและ
การป้องกันการทุจริตมิชอบในภาครัฐ

ลำดับที่	คุณภาพการบริการในแต่ละด้าน	คะแนน
๑	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ (ความสะดวกรวดเร็ว ความง่ายในการรับบริการ ความถูกต้องในบริการ ฯลฯ)	๒๕.๐๐
๒	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่สุภาพ มีมารยาทดี ตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ฯลฯ)	๒๕.๐๐
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (อาคารสถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ เครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์ สำนักงาน ฯลฯ)	๒๕.๐๐
๔	ด้านผลการให้บริการ (ได้รับบริการตรงตามความต้องการ บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ได้รับบริการที่ เป็นประโยชน์ ฯลฯ)	๒๕.๐๐

ตอนที่ ๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ		
หญิง	-	-
ชาย	๑๓	๑๐๐
๒. อายุ		
๒๐ - ๓๐ ปี	๕	๓๘.๕๖
๓๑ - ๔๐ ปี	๒	๑๕.๓๘
๔๑ - ๕๐ ปี	๓	๒๓.๐๘
๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๗.๖๙
๖๑ ปีขึ้นไป	๒	๑๕.๓๘
๓. สถานภาพ		
โสด	๕	๓๘.๕๖
สมรส	๕	๓๘.๕๖
หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	๓	๒๓.๐๘
๔. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	-	-
มัธยมศึกษาตอนต้น	๓	๒๓.๐๘
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๕	๓๘.๕๖
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๓	๒๓.๐๘
ปริญญาตรี	๒	๑๕.๓๘
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
๕. อาชีพประจำ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑	๗.๖๙
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	-	-
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	-	-
ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	-	-
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
รับจ้างทั่วไป	๔	๓๐.๗๗
แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	๓	๒๓.๐๘
เกษตรกร/ประมง	๕	๓๘.๕๖
ว่างงาน	-	-
อื่น ๆ	-	-

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๖. รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	-	-
๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๓	๒๓.๐๘
๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๓	๒๓.๐๘
๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	๒	๑๕.๓๘
๒๕,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท	๒	๑๕.๓๘
มากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป	๓	๒๓.๐๘
๗. ปัจจุบันอาศัยอยู่ในเขตอำเภอ.....จังหวัดพัทลุง		
เมืองพัทลุง	๒	๑๕.๓๘
เขาชัยสน	๑	๗.๖๙
ควนขนุน	๑	๗.๖๙
บางแก้ว	๒	๑๕.๓๘
ศรีนครินทร์	-	-
ตะโหมด	-	-
ป่าบอน	-	-
ปากพะยูน	๑	๗.๖๙
กงหรา	๑	๗.๖๙
ศรีบรรพต	๓	๒๓.๐๘
ป่าพะยอม	๒	๑๕.๓๘

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (เดือนเมษายน ๒๕๖๓)
ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุง

โดยใช้จำนวนผู้มารับบริการ ในกลุ่มงานอำนวยการและกิจการคณะสงฆ์ และ กลุ่มส่งเสริมพระพุทธศาสนา และกิจการพิเศษ จำนวน ๑๒ ราย ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว		
พอใจ	๑๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		
พอใจ	๑๑	๙๑.๖๗
ค่อนข้างพอใจ	๑	๘.๓๓
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		
พอใจ	๑๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)		
พอใจ	๑๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน		
พอใจ	๑๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้บริโภค		
พอใจ	๑๑	๙๑.๖๗
ค่อนข้างพอใจ	๑	๘.๓๓
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
พอใจ	๑๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
พอใจ	๑๐	๘๓.๓๓
ค่อนข้างพอใจ	๒	๑๖.๖๗
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
พอใจ	๑๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๔. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๒ - - -	๑๐๐ - - -
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๒ - - -	๑๐๐ - - -
๖. ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๒ - - -	๑๐๐ - - -
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๒ - - -	๑๐๐ - - -
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๒ - - -	๑๐๐ - - -

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๓. ความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม		
พอใจ	๑๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๔. “ความพอเพียง” ของอุปกรณ์/เครื่องมือ		
พอใจ	๙	๗๕.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	๓	๒๕.๐๐
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๕. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์/เครื่องมือผู้บริโภคร		
พอใจ	๙	๗๕.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	๓	๒๕.๐๐
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		
พอใจ	๑๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
๗. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		
พอใจ	๑๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือ และเอกสารให้ความรู้		
พอใจ	๑๑	๙๑.๖๗
ค่อนข้างพอใจ	๑	๘.๓๓
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านคุณภาพการบริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ		
พอใจ	๑๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		
พอใจ	๑๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่รับผลการบริการของหน่วยงาน		
พอใจ	๑๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

๓. โปรดระบุปัญหาในการใช้บริการ.....ไม่มีปัญหาใด ๆ.....

๔. โปรดระบุข้อเสนอแนะ.....ทุกอย่างดีพร้อม.....

ตอนที่ ๒ ความสำคัญของคุณภาพการให้บริการโดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาลและ การป้องกันการทุจริตมิชอบในภาครัฐ

ลำดับที่	คุณภาพการบริการในแต่ละด้าน	คะแนน
๑	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ (ความสะดวกรวดเร็ว ความง่ายในการรับบริการ ความถูกต้องในบริการ ฯลฯ)	๒๖.๐๐
๒	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่สุภาพ มีมารยาทดี ตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ฯลฯ)	๒๗.๐๐
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (อาคารสถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ เครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์ สำนักงาน ฯลฯ)	๒๔.๐๐
๔	ด้านผลการให้บริการ (ได้รับบริการตรงตามความต้องการ บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ ฯลฯ)	๒๓.๐๐

ตอนที่ ๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ		
หญิง	๑	๘.๓๓
ชาย	๑๑	๘๑.๖๗
๒. อายุ		
๒๐ - ๓๐ ปี	๓	๒๕.๐๐
๓๑ - ๔๐ ปี	-	-
๔๑ - ๕๐ ปี	๒	๑๖.๖๗
๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๘.๓๓
๖๑ ปีขึ้นไป	๖	๕๐.๐๐
๓. สถานภาพ		
โสด	๕	๔๑.๖๗
สมรส	๕	๔๑.๖๗
หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	๒	๑๖.๖๖
๔. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	-	-
มัธยมศึกษาตอนต้น	๒	๑๖.๖๗
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๕	๔๑.๖๖
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๓	๒๕.๐๐
ปริญญาตรี	๒	๑๖.๖๗
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
๕. อาชีพประจำ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑	๘.๓๓
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	-	-
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	-	-
ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	-	-
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
รับจ้างทั่วไป	๔	๓๓.๓๔
แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	๓	๒๕.๐๐
เกษตรกร/ประมง	๔	๓๓.๓๓
ว่างงาน	-	-
อื่น ๆ	-	-

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๖. รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๓	๒๕.๐๐
๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๒	๑๖.๖๗
๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๒	๑๖.๖๗
๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	๑	๘.๓๓
๒๕,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท	๑	๘.๓๓
มากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป	๓	๒๕.๐๐
๗. ปัจจุบันอาศัยอยู่ในเขตอำเภอ.....จังหวัดพัทลุง		
เมืองพัทลุง	-	-
เขาชัยสน	๒	๑๖.๖๗
ควนขนุน	๑	๘.๓๓
บางแก้ว	๒	๑๖.๖๗
ศรีนครินทร์	-	-
ตะโหมด	-	-
ป่าบอน	-	-
ปากพะยูน	๑	๘.๓๓
กงหรา	๑	๘.๓๓
ศรีบรรพต	๓	๒๕.๐๐
ป่าพะยอม	๒	๑๖.๖๗

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓)
ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุง

โดยใช้จำนวนผู้มารับบริการ ในกลุ่มงานอำนวยการและกิจการคณะสงฆ์ และ กลุ่มส่งเสริมพระพุทธศาสนา และกิจการพิเศษ จำนวน ๑๑ ราย ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		
พอใจ	๑๐	๙๐.๙๑
ค่อนข้างพอใจ	๑	๙.๐๙
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้บริโภค		
พอใจ	๑๐	๙๐.๙๑
ค่อนข้างพอใจ	๑	๙.๐๙
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
พอใจ	๙	๘๑.๘๒
ค่อนข้างพอใจ	๒	๑๘.๑๘
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๔. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๑ - - -	๑๐๐ - - -
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๑ - - - -	๑๐๐ - - - -
๖. ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๑ - - - -	๑๐๐ - - - -
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๑ - - - -	๑๐๐ - - - -
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๑ - - - -	๑๐๐ - - - -

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๓. ความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๔. “ความพอเพียง” ของอุปกรณ์/เครื่องมือ		
พอใจ	๙	๘๑.๘๒
ค่อนข้างพอใจ	๒	๑๘.๑๘
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๕. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์/เครื่องมือผู้บริโภคร		
พอใจ	๙	๘๑.๘๒
ค่อนข้างพอใจ	๒	๑๘.๑๘
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
๗. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือ และเอกสารให้ความรู้		
พอใจ	๑๐	๙๐.๙๑
ค่อนข้างพอใจ	๑	๙.๐๙
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านคุณภาพการบริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่รับผลการบริการของหน่วยงาน		
พอใจ	๑๑	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

๓. โปรดระบุปัญหาในการใช้บริการ.....ไม่มีปัญหาใด ๆ.....

๔. โปรดระบุข้อเสนอแนะ.....

ตอนที่ ๒ ความสำคัญของคุณภาพการให้บริการโดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาลและ
การป้องกันการทุจริตมิชอบในภาครัฐ

ลำดับที่	คุณภาพการบริการในแต่ละด้าน	คะแนน
๑	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ (ความสะดวกรวดเร็ว ความง่ายในการรับบริการ ความถูกต้องในบริการ ฯลฯ)	๒๕.๐๐
๒	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่สุภาพ มีมารยาทดี ตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ฯลฯ)	๒๕.๐๐
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (อาคารสถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ เครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์ สำนักงาน ฯลฯ)	๒๕.๐๐
๔	ด้านผลการให้บริการ (ได้รับบริการตรงตามความต้องการ บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ได้รับบริการที่ เป็นประโยชน์ ฯลฯ)	๒๕.๐๐

ตอนที่ ๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ		
หญิง	๑	๙.๐๙
ชาย	๑๐	๙๐.๙๑
๒. อายุ		
๒๐ - ๓๐ ปี	๓	๒๗.๒๗
๓๑ - ๔๐ ปี	๒	๑๘.๑๘
๔๑ - ๕๐ ปี	๒	๑๘.๑๘
๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๙.๑๐
๖๑ ปีขึ้นไป	๓	๒๗.๒๗
๓. สถานภาพ		
โสด	๓	๒๗.๒๗
สมรส	๗	๖๓.๖๔
หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	๑	๙.๐๙
๔. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	-	-
มัธยมศึกษาตอนต้น	๓	๒๗.๒๗
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๕	๔๕.๔๖
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๒	๑๘.๑๘
ปริญญาตรี	๑	๙.๐๙
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
๕. อาชีพประจำ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-	-
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	-	-
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	-	-
ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	-	-
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
รับจ้างทั่วไป	๔	๓๖.๓๖
แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	๔	๓๖.๓๖
เกษตรกร/ประมง	๓	๒๗.๒๗
ว่างงาน	-	-
อื่น ๆ	-	-

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๖. รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	-	-
๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๒	๑๘.๑๘
๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๓	๒๗.๒๗
๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	๒	๑๘.๑๘
๒๕,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท	-	-
มากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป	๔	๓๖.๓๗
๗. ปัจจุบันอาศัยอยู่ในเขตอำเภอ.....จังหวัดพัทลุง		
เมืองพัทลุง	๓	๒๗.๒๗
เขาชัยสน	-	-
ควนขนุน	-	-
บางแก้ว	-	-
ศรีนครินทร์	๑	๘.๐๘
ตะโหมด	-	-
ป่าบอน	-	-
ปากพะยูน	๑	๘.๐๘
กงหรา	๑	๘.๐๘
ศรีบรรพต	๓	๒๗.๒๗
ป่าพะยอม	๒	๑๘.๑๘

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (เดือนมิถุนายน ๒๕๖๓)
ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุง

โดยใช้จำนวนผู้มารับบริการ ในกลุ่มงานอำนวยการและกิจการคณะสงฆ์ และ กลุ่มส่งเสริมพระพุทธศาสนา และกิจการพิเศษ จำนวน ๑๔ ราย ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว		
พอใจ	๑๔	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		
พอใจ	๑๒	๘๕.๗๑
ค่อนข้างพอใจ	๒	๑๔.๒๙
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		
พอใจ	๑๔	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)		
พอใจ	๑๔	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน		
พอใจ	๑๔	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้บริโภค		
พอใจ	๑๓	๙๒.๘๖
ค่อนข้างพอใจ	๑	๗.๑๔
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
พอใจ	๑๔	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
พอใจ	๑๒	๘๕.๗๑
ค่อนข้างพอใจ	๒	๑๔.๒๙
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
พอใจ	๑๔	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๔. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๔ - - -	๑๐๐ - - -
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๔ - - - -	๑๐๐ - - - -
๖. ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๔ - - - -	๑๐๐ - - - -
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๔ - - - -	๑๐๐ - - - -
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๑๔ - - - -	๑๐๐ - - - -

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๓. ความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม		
พอใจ	๑๔	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๔. “ความพอเพียง” ของอุปกรณ์/เครื่องมือ		
พอใจ	๑๐	๗๑.๔๓
ค่อนข้างพอใจ	๔	๒๘.๕๗
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๕. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์/เครื่องมือผู้บริโภคน		
พอใจ	๑๑	๗๘.๕๗
ค่อนข้างพอใจ	๓	๒๑.๔๓
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		
พอใจ	๑๔	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
๗. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		
พอใจ	๑๔	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือ และเอกสารให้ความรู้		
พอใจ	๑๑	๗๘.๕๗
ค่อนข้างพอใจ	๓	๒๑.๔๓
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านคุณภาพการบริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ		
พอใจ	๑๔	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		
พอใจ	๑๔	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่รับผลการบริการของหน่วยงาน		
พอใจ	๑๔	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

๓. โปรดระบุปัญหาในการใช้บริการ.....ไม่มีปัญหาใด ๆ.....

๔. โปรดระบุข้อเสนอแนะ.....

**ตอนที่ ๒ ความสำคัญของคุณภาพการให้บริการโดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาลและ
การป้องกันการทุจริตมิชอบในภาครัฐ**

ลำดับที่	คุณภาพการบริการในแต่ละด้าน	คะแนน
๑	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ (ความสะดวกรวดเร็ว ความง่ายในการรับบริการ ความถูกต้องในบริการ ฯลฯ)	๒๗.๐๐
๒	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่สุภาพ มีมารยาทดี ตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ฯลฯ)	๒๓.๐๐
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (อาคารสถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ เครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์ สำนักงาน ฯลฯ)	๒๕.๐๐
๔	ด้านผลการให้บริการ (ได้รับบริการตรงตามความต้องการ บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ได้รับบริการที่ เป็นประโยชน์ ฯลฯ)	๒๕.๐๐

ตอนที่ ๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ		
หญิง	๒	๑๔.๒๙
ชาย	๑๒	๘๕.๗๑
๒. อายุ		
๒๐ - ๓๐ ปี	๓	๒๑.๔๓
๓๑ - ๔๐ ปี	๓	๒๑.๔๓
๔๑ - ๕๐ ปี	๓	๒๑.๔๓
๕๑ - ๖๐ ปี	๒	๑๔.๒๘
๖๑ ปีขึ้นไป	๓	๒๑.๔๓
๓. สถานภาพ		
โสด	๔	๒๘.๕๗
สมรส	๗	๕๐.๐๐
หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	๓	๒๑.๔๓
๔. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	๑	๗.๑๔
มัธยมศึกษาตอนต้น	๓	๒๑.๔๓
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๕	๓๕.๗๑
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๒	๑๔.๒๙
ปริญญาตรี	๓	๒๑.๔๓
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
๕. อาชีพประจำ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๒	๑๔.๒๙
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	-	-
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	-	-
ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	-	-
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
รับจ้างทั่วไป	๔	๒๘.๕๗
แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	๔	๒๘.๕๗
เกษตรกร/ประมง	๓	๒๑.๔๓
ว่างงาน	-	-
อื่น ๆ	๑	๗.๑๔

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๖. รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๑	๗.๑๔
๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๒	๑๔.๒๘
๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๓	๒๑.๔๒
๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	๒	๑๔.๒๘
๒๕,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท	๒	๑๔.๒๘
มากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป	๔	๒๘.๕๗
๗. ปัจจุบันอาศัยอยู่ในเขตอำเภอ.....จังหวัดพัทลุง		
เมืองพัทลุง	๓	๒๑.๔๓
เขาชัยสน	๑	๗.๑๔
ควนขนุน	๑	๗.๑๔
บางแก้ว	๓	๒๑.๔๓
ศรีนครินทร์	-	
ตะโหมด	-	-
ป่าบอน	-	-
ปากพะยูน	-	-
กงหรา	๑	๗.๑๔
ศรีบรรพต	๓	๒๑.๔๓
ป่าพะยอม	๒	๑๔.๒๘

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓)
ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุง

โดยใช้จำนวนผู้มารับบริการ ในกลุ่มงานอำนวยการและกิจการคณะสงฆ์ และ กลุ่มส่งเสริมพระพุทธศาสนา และกิจการพิเศษ จำนวน ๒๒ ราย ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว		
พอใจ	๑๘	๘๑.๘๒
ค่อนข้างพอใจ	๔	๑๘.๑๘
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		
พอใจ	๒๐	๙๐.๙๑
ค่อนข้างพอใจ	๒	๙.๐๙
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		
พอใจ	๒๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)		
พอใจ	๒๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน		
พอใจ	๒๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ		
พอใจ	๒๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
พอใจ	๒๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
พอใจ	๒๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
พอใจ	๒๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๔. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๒๒ - - -	๑๐๐ - - -
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๒๒ - - - -	๑๐๐ - - - -
๖. ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๒๒ - - - -	๑๐๐ - - - -
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๒๒ - - - -	๑๐๐ - - - -
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ พอใจ ค่อนข้างพอใจ เฉย ๆ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ	๒๒ - - - -	๑๐๐ - - - -

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๓. ความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม		
พอใจ	๒๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๔. “ความพอเพียง” ของอุปกรณ์/เครื่องมือ		
พอใจ	๑๙	๘๖.๓๖
ค่อนข้างพอใจ	๓	๑๓.๖๔
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๕. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์/เครื่องมือ		
พอใจ	๑๙	๘๖.๓๖
ค่อนข้างพอใจ	๓	๑๓.๖๔
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		
พอใจ	๒๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
๗. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		
พอใจ	๒๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือ และเอกสารให้ความรู้		
พอใจ	๑๘	๘๑.๘๒
ค่อนข้างพอใจ	๔	๑๘.๑๘
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

ด้านคุณภาพการบริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ		
พอใจ	๒๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์		
พอใจ	๒๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่รับผลการบริการของหน่วยงาน		
พอใจ	๒๒	๑๐๐
ค่อนข้างพอใจ	-	-
เฉย ๆ	-	-
ไม่ค่อยพอใจ	-	-
ไม่พอใจ	-	-

๓. โปรดระบุปัญหาในการใช้บริการ.....ไม่มีปัญหาใด ๆ.....

๔. โปรดระบุข้อเสนอแนะ.....

ตอนที่ ๒ ความสำคัญของคุณภาพการให้บริการโดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาลและ การป้องกันการทุจริตมิชอบในภาครัฐ

ลำดับที่	คุณภาพการบริการในแต่ละด้าน	คะแนน
๑	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ (ความสะดวกรวดเร็ว ความง่ายในการรับบริการ ความถูกต้องในบริการ ฯลฯ)	๒๕.๐๐
๒	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่สุภาพ มีมารยาทดี ตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ฯลฯ)	๒๕.๐๐
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (อาคารสถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ เครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์ สำนักงาน ฯลฯ)	๒๕.๐๐
๔	ด้านผลการให้บริการ (ได้รับบริการตรงตามความต้องการ บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ ฯลฯ)	๒๕.๐๐

ตอนที่ ๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ		
หญิง	๕	๒๒.๗๓
ชาย	๑๗	๗๗.๒๗
๒. อายุ		
๒๐ - ๓๐ ปี	๑	๔.๕๕
๓๑ - ๔๐ ปี	๔	๑๘.๑๘
๔๑ - ๕๐ ปี	๖	๒๗.๒๗
๕๑ - ๖๐ ปี	๕	๒๒.๗๓
๖๑ ปีขึ้นไป	๖	๒๗.๒๗
๓. สถานภาพ		
โสด	๘	๓๖.๓๖
สมรส	๑๑	๕๐.๐๐
หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	๓	๑๓.๖๔
๔. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	๒	๙.๐๙
มัธยมศึกษาตอนต้น	๕	๒๒.๗๓
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๖	๒๗.๒๗
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๕	๒๒.๗๓
ปริญญาตรี	๔	๑๘.๑๘
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
๕. อาชีพประจำ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๒	๙.๐๙
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	-	-
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	-	-
ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	-	-
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
รับจ้างทั่วไป	๘	๓๖.๓๖
แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	๘	๓๖.๓๖
เกษตรกร/ประมง	๓	๑๓.๖๔
ว่างงาน	-	-
อื่น ๆ	๑	๔.๕๕

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๖. รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๑	๗.๑๔
๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๒	๑๔.๒๘
๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๖	๒๑.๔๒
๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	๕	๑๔.๒๘
๒๕,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท	๓	๑๔.๒๘
มากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป	๕	๒๘.๕๗
๗. ปัจจุบันอาศัยอยู่ในเขตอำเภอ.....จังหวัดพัทลุง		
เมืองพัทลุง	๕	๒๒.๗๓
เขาชัยสน	๑	๔.๕๕
ควนขนุน	๓	๑๓.๖๔
บางแก้ว	๓	๑๖.๖๔
ศรีนครินทร์	๑	๔.๕๕
ตะโหมด	๑	๔.๕๕
ป่าบอน	๑	๔.๕๕
ปากพะยูน	๑	๔.๕๕
กงหรา	๑	๔.๕๕
ศรีบรรพต	๓	๑๓.๖๔
ป่าพะยอม	๒	๘.๑๑

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓)
ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุง

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุง ได้เก็บรวบรวมข้อมูลผู้รับบริการตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุง ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓ จำนวน ๑๒๔ คน พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามสรุปได้ดังนี้ ส่วนใหญ่เป็น เพศชายร้อยละ ๘๒.๒๖ เพศหญิง ร้อยละ ๑๗.๗๔ อายุ ๒๐ – ๓๐ ปี มากที่สุด ร้อยละ ๓๑.๔๕ รองลงมา อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๒๖.๖๑ และอายุ ๔๑ – ๕๐ ปี ร้อยละ ๑๖.๑๓ สถานภาพ ส่วนใหญ่สมรสแล้ว ร้อยละ ๔๕.๙๗ รองลงมา โสด ร้อยละ ๔๑.๑๓ การศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า ร้อยละ ๔๔.๓๕ รองลงมา อนุปริญญาหรือเทียบเท่าและมัธยมศึกษาตอนต้น (ร้อยละ ๑๗.๓๕, ๑๖.๙๔ ตามลำดับ) อาชีพประจำ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๔๑.๙๔ รองลงมา แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ และเกษตรกร/ประมง (ร้อยละ ๒๓.๓๙, ๑๖.๙๔ ตามลำดับ) รายได้ต่อเดือน ส่วนใหญ่ รายได้ ๑๐,๐๐๐ – ๑๕,๐๐๐ บาท ร้อยละ ๒๘.๒๓ รองลงมา รายได้มากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป และ รายได้ ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท (ร้อยละ ๒๐.๙๗, ๑๙.๓๕ ตามลำดับ) และผู้รับบริการส่วนใหญ่อยู่อาศัยใน เขตอำเภอเมืองพัทลุง ร้อยละ ๑๘.๕๕ รองลงมา อำเภอศรีบรรพต อำเภอป่าพะยอมและอำเภอควนขนุน ซึ่งมีสัดส่วนใกล้เคียงกัน (ร้อยละ ๒๐.๙๗, ๑๙.๓๕ ตามลำดับ) (ร้อยละ ๑๒.๙๐, ๑๒.๑๐, ๑๒.๑๐ ตามลำดับ)

ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของผู้รับบริการต่อสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพัทลุง

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ส่วนใหญ่ผู้รับบริการพอใจ โดยพึงพอใจความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการมากที่สุด ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รองลงมา พอใจความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอน และความสะดวกที่ได้รับจากการให้บริการแต่ละขั้นตอน สัดส่วนเท่ากัน ร้อยละ ๙๗.๕๘ และระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อเวลาความต้องการของผู้รับบริการ ร้อยละ ๙๕.๑๖ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและคล่องตัว ร้อยละ ๙๑.๑๓ และความพอใจน้อยที่สุด ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ ๘๙.๕๒

๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ส่วนใหญ่ผู้รับบริการพอใจมาก ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เช่น ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ , ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ , เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ , เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ, ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นต้น และความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พอใจร้อยละ ๙๐.๓๒

๓. **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** ส่วนใหญ่ผู้รับบริการพอใจมาก ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เช่น สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ , ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ , ความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม , ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ส่วนความพึงพอใจการจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อผู้ใช้บริการ ร้อยละ ๙๗.๕๘ ความพึงพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ ร้อยละ ๘๗.๕๐ ความพึงพอใจต่อความพอเพียงของอุปกรณ์/เครื่องมือ ร้อยละ ๘๔.๖๘ และ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด เรื่องคุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ ร้อยละ ๘๓.๐๖

๔. **ด้านคุณภาพการบริการ** ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เช่น การได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ , การได้รับบริการคุ้มค่า คุ่มประโยชน์ และความพึงพอใจโดยภาพรวมที่รับผลการบริการของหน่วยงาน

และการประเมินความสำคัญของคุณภาพการให้บริการโดยเน้นวาระแห่งชาติ ด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตมิชอบในภาครัฐ ในแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้ คะแนนประเมินมากที่สุด ๒๖.๐ คะแนน ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ (ความสะดวกรวดเร็ว ความง่ายในการรับบริการ ความถูกต้องในบริการ ฯลฯ) รองลงมาด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่สุภาพ มีมารยาทดี ตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ ฯลฯ) ๒๕.๖๐ คะแนน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก(อาคารสถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ เครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์สำนักงาน ฯลฯ) ด้านผลการให้บริการ (ได้รับบริการตรงตามความต้องการ บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ ฯลฯ) มีคะแนนประเมินเท่ากัน ๒๔.๒๐ คะแนน

.....